



دولة ليبيا

وزارة التعليم التقني والفني

معهد الاعتماد للعلوم والتقنية

قسم إدارة الأعمال

بحث مقدم ضمن متطلبات الحصول علي درجة الدبلوم العالي في

مجال إدارة الأعمال

بعنوان

التعليم التنظيمي وأثره في تحسين الموارد البشرية

" دراسة ميدانية بالهيئة العامة لصندوق التضامن الاجتماعي طرابلس "

إعداد الطلبة :

1- عبدالله عبد الرحمن احمد عمر.

2- عبدالملك عبدالله سعيد زايد .

تحت إشراف :

B عصام احميده

للفصل الدراسي صيف 2024م

ملخص الدراسة :

الهدف : هدفت الدراسة إلى كشف عن مفهوم التعليم التنظيمي وما ارتباط به من مفاهيم ، كذلك معرفة أهمية التعليم ومدى مساهمته في رفع الروح المعنوية للعاملين ، كذلك القناعة التامة بأن التعليم التنظيمي هو المفتاح الأساسي لديمومة فعالية وكفاءة العمل الإداري .

المنهجية : استخدم الباحث المنهج الوصفي في جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بموضوع البحث من خلال الاطلاع على الكتب والمجلات والملتقيات والمذكرات والمواقع الالكترونية .

مجتمع وعينة الدراسة : يتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين في الهيئة العامة لصندوق الضمان الاجتماعي فرع طرابلس حيث اخذت عينة عشوائية والبالغ عددهم (30) موظف .

النتائج : حيث تلخصت النتائج في الآتي :-

1. وجود العديد من الدورات التدريبية المتخصصة للرفع من كفاءة العاملين .
2. التعليم من الأخطاء واكتساب الخبرات منها .
3. وجود روح الفريق والعمل الجماعي داخل المنظمة .
4. وجود وسائل إلكترونية لتسهيل العمل وتبسيط الإجراءات .
5. وجود رضا عام من العاملين على أنفسهم مما يقدمونه للمنظمة .